

CARTA DEI SERVIZI SETTORE RISORSE

SERVIZI DEL PERSONALE

In merito all'adozione della carta dei servizi, al fine di definire sistemi di qualità dell'Ente, la Commissione Indipendente per la Valutazione, Integrità e Trasparenza (CIVIT) in risposta ad un quesito formulato da un Comune ha precisato che *“nelle more dell’emanazione delle direttive del Presidente del Consiglio dei Ministri in ordine alle modalità di adozione delle Carte dei servizi, ai sensi dell’articolo 11 del D. Lgs. n. 286/1999, così come modificato dal D. Lgs. n. 150/2009, l’Amministrazione sia comunque tenuta ad adottare la Carta dei servizi in conformità alla disciplina vigente (art. 11 del D. Lgs. n. 286/1999; art. 101 del D. Lgs. n. 206/2005; Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994). Tale obbligo riguarda le amministrazioni pubbliche senza che, sul punto, operi alcuna distinzione tra enti territoriali”*.

Questa Carta, rivolta sia ai dipendenti che all'utenza esterna, presenta le attività e gli impegni di qualità offerti dal Settore Risorse – servizi del Personale, al fine di migliorare il proprio servizio nel rispetto della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 che contiene le Linee guida per la realizzazione della Carta medesima.

Principi Generali

Eguaglianza e Imparzialità

Il Settore Risorse - servizio del personale attua il principio di eguaglianza per tutti i collaboratori e utenti, che hanno diritto a un trattamento imparziale secondo criteri oggettivi e procedure trasparenti.

Continuità e Sicurezza del servizio

I servizi vengono offerti negli orari di apertura al pubblico e per esigenze particolari su appuntamento.

Partecipazione

I collaboratori del Comune hanno la possibilità di partecipare al miglioramento organizzativo e di esprimere la propria valutazione sul clima interno e sul benessere organizzativo. L'utenza può esprimere le proprie opinioni attraverso lo sportello dei suggerimenti e reclami.

Chiarezza e Trasparenza

L'Ufficio Personale si impegna a rendere chiare e trasparenti le attività dell'Ufficio, i criteri, le procedure ed i relativi tempi di esecuzione, nel rispetto della normativa vigente.

Efficienza ed Efficacia

Il Settore Risorse - servizio del personale opera perseguendo l'obiettivo del miglioramento continuo secondo i principi di economicità, efficienza ed efficacia.

Semplificazione

Il Settore Risorse – Servizio del Personale si impegna sul fronte della semplificazione amministrativa, al fine di snellire le procedure burocratiche a carico dell'utenza.

Gli obiettivi principali di qualità possono essere così sintetizzati:

Servizi del Personale:

Obiettivi	Come si raggiungono																																																																																																														
Pianificazione triennale delle risorse umane	Attraverso il “ Piano triennale del personale 2012-2014 ” che prevede l’analisi del fabbisogno delle risorse umane dell’Amministrazione Comunale in relazione ad attività, politiche e strategie. Il principio fondamentale è rappresentato dal contenimento dei costi del personale e da una razionalizzazione delle strutture del Comune Attraverso il “ Piano annuale delle assunzioni ” che tende ad una corretta collocazione, sulla base degli indirizzi dei Settori e delle linee guida fornite dalla Giunta Comunale. Per quanto riguarda l’evoluzione delle spese del personale in questi ultimi anni è stata la seguente (secondo la tabella da inviare alla Corte dei Conti):																																																																																																														
	<table border="1" data-bbox="370 884 1441 2045"> <thead> <tr> <th></th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Spese intervento 01</td> <td>11.138.047</td> <td>11.037.721</td> <td>11.007.941</td> </tr> <tr> <td>Spese intervento 03</td> <td>190.332</td> <td>187.732</td> <td>167.732</td> </tr> <tr> <td>Irap intervento 07</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Altre spese da specificare:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Totale spese del personale</td> <td>11.328.379</td> <td>11.225.453</td> <td>11.175.673</td> </tr> <tr> <td>personale comandato</td> <td>49.500</td> <td>45.000</td> <td>30.000</td> </tr> <tr> <td>personale trasferito</td> <td>78.826</td> <td>78.826</td> <td>78.826</td> </tr> <tr> <td>incentivi per legge</td> <td>90.673</td> <td>127.673</td> <td>245.265</td> </tr> <tr> <td>Spese finanziate CEE</td> <td></td> <td>589.747</td> <td>584.747</td> </tr> <tr> <td>Totale spese escluse</td> <td>218.999</td> <td>841.246</td> <td>938.838</td> </tr> <tr> <td>CCNL 2006-2007</td> <td>320.471</td> <td>320.471</td> <td>320.471</td> </tr> <tr> <td>CCNL 2008-2009</td> <td>356.000</td> <td>356.000</td> <td>356.000</td> </tr> <tr> <td>CCNL 2008-2009 e vacanza contrattuale</td> <td>71.817</td> <td>65.231</td> <td>62.000</td> </tr> <tr> <td>Totale rinnovi contrattuali</td> <td>748.288</td> <td>741.702</td> <td>738.471</td> </tr> <tr> <td>Totale spese di personale(A)</td> <td>12.295.666</td> <td>12.808.401</td> <td>12.852.982</td> </tr> <tr> <td>(-) Componenti escluse</td> <td>967.287</td> <td>1.582.948</td> <td>1.677.309</td> </tr> <tr> <td>(=) Componenti assoggettate al limite di spesa (B)</td> <td>11.328.379</td> <td>11.225.453</td> <td>11.175.673</td> </tr> <tr> <td>Riduzione spese del personale %</td> <td>-1,33%</td> <td>-0,91%</td> <td>-0,44%</td> </tr> <tr> <td>Spesa corrente (C)</td> <td>45.791.302</td> <td>44.280.130</td> <td>45.039.404</td> </tr> <tr> <td>Spesa del personale Enti partecipati (D)</td> <td>2.950.198</td> <td>2.757.070</td> <td>2.563.943</td> </tr> <tr> <td>Spesa corrente Enti partecipati (E)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Spesa personale aggregata F=(A+D)</td> <td>15.245.864</td> <td>15.565.471</td> <td>15.416.924</td> </tr> <tr> <td>Spese correnti aggregate G=(C+E)</td> <td>45.791.302</td> <td>44.280.130</td> <td>45.039.404</td> </tr> <tr> <td>Rapporto spesa personale netta/spesa corrente (B/C)</td> <td>24,74%</td> <td>25,35%</td> <td>24,81%</td> </tr> <tr> <td>Rapporto spesa personale spesa corrente D.L.98/2011 (F/G)</td> <td>33,29%</td> <td>35,15%</td> <td>34,23%</td> </tr> <tr> <td>Incidenza spesa di personale su spesa corrente (A/C)</td> <td>26,85%</td> <td>28,93%</td> <td>28,54%</td> </tr> </tbody> </table>				2010	2011	2012	Spese intervento 01	11.138.047	11.037.721	11.007.941	Spese intervento 03	190.332	187.732	167.732	Irap intervento 07				Altre spese da specificare:				Totale spese del personale	11.328.379	11.225.453	11.175.673	personale comandato	49.500	45.000	30.000	personale trasferito	78.826	78.826	78.826	incentivi per legge	90.673	127.673	245.265	Spese finanziate CEE		589.747	584.747	Totale spese escluse	218.999	841.246	938.838	CCNL 2006-2007	320.471	320.471	320.471	CCNL 2008-2009	356.000	356.000	356.000	CCNL 2008-2009 e vacanza contrattuale	71.817	65.231	62.000	Totale rinnovi contrattuali	748.288	741.702	738.471	Totale spese di personale(A)	12.295.666	12.808.401	12.852.982	(-) Componenti escluse	967.287	1.582.948	1.677.309	(=) Componenti assoggettate al limite di spesa (B)	11.328.379	11.225.453	11.175.673	Riduzione spese del personale %	-1,33%	-0,91%	-0,44%	Spesa corrente (C)	45.791.302	44.280.130	45.039.404	Spesa del personale Enti partecipati (D)	2.950.198	2.757.070	2.563.943	Spesa corrente Enti partecipati (E)	0	0	0	Spesa personale aggregata F=(A+D)	15.245.864	15.565.471	15.416.924	Spese correnti aggregate G=(C+E)	45.791.302	44.280.130	45.039.404	Rapporto spesa personale netta/spesa corrente (B/C)	24,74%	25,35%	24,81%	Rapporto spesa personale spesa corrente D.L.98/2011 (F/G)	33,29%	35,15%	34,23%	Incidenza spesa di personale su spesa corrente (A/C)	26,85%	28,93%	28,54%
	2010	2011	2012																																																																																																												
Spese intervento 01	11.138.047	11.037.721	11.007.941																																																																																																												
Spese intervento 03	190.332	187.732	167.732																																																																																																												
Irap intervento 07																																																																																																															
Altre spese da specificare:																																																																																																															
Totale spese del personale	11.328.379	11.225.453	11.175.673																																																																																																												
personale comandato	49.500	45.000	30.000																																																																																																												
personale trasferito	78.826	78.826	78.826																																																																																																												
incentivi per legge	90.673	127.673	245.265																																																																																																												
Spese finanziate CEE		589.747	584.747																																																																																																												
Totale spese escluse	218.999	841.246	938.838																																																																																																												
CCNL 2006-2007	320.471	320.471	320.471																																																																																																												
CCNL 2008-2009	356.000	356.000	356.000																																																																																																												
CCNL 2008-2009 e vacanza contrattuale	71.817	65.231	62.000																																																																																																												
Totale rinnovi contrattuali	748.288	741.702	738.471																																																																																																												
Totale spese di personale(A)	12.295.666	12.808.401	12.852.982																																																																																																												
(-) Componenti escluse	967.287	1.582.948	1.677.309																																																																																																												
(=) Componenti assoggettate al limite di spesa (B)	11.328.379	11.225.453	11.175.673																																																																																																												
Riduzione spese del personale %	-1,33%	-0,91%	-0,44%																																																																																																												
Spesa corrente (C)	45.791.302	44.280.130	45.039.404																																																																																																												
Spesa del personale Enti partecipati (D)	2.950.198	2.757.070	2.563.943																																																																																																												
Spesa corrente Enti partecipati (E)	0	0	0																																																																																																												
Spesa personale aggregata F=(A+D)	15.245.864	15.565.471	15.416.924																																																																																																												
Spese correnti aggregate G=(C+E)	45.791.302	44.280.130	45.039.404																																																																																																												
Rapporto spesa personale netta/spesa corrente (B/C)	24,74%	25,35%	24,81%																																																																																																												
Rapporto spesa personale spesa corrente D.L.98/2011 (F/G)	33,29%	35,15%	34,23%																																																																																																												
Incidenza spesa di personale su spesa corrente (A/C)	26,85%	28,93%	28,54%																																																																																																												

<p>Relazioni sindacali e fondo delle risorse decentrate</p>	<p>Le relazioni sindacali vengono gestite dal Settore attraverso la determinazione annuale del monte ore dei permessi sindacali, nella definizione ed attuazione degli accordi decentrati annuali.</p> <p>Spetta al Settore la quantificazione delle risorse decentrate sulla base dei contratti collettivi e accordi annuali, nei limiti delle risorse finanziarie definite nel bilancio di previsione, con presa d'atto da parte della Giunta Comunale a cui sono demandate la quantificazione delle risorse eventuali addizionali per il miglioramento qualitativo e quantitativo dei servizi.</p> <p>Spetta alla delegazione trattante la sottoscrizione dell'accordo annuale sull'utilizzo delle risorse decentrate. L'evoluzione del fondo del personale dipendente negli ultimi anni è stato il seguente:</p> <table border="1" data-bbox="375 851 1516 1120"> <thead> <tr> <th>Fondo totale costituito</th> <th>2.009</th> <th>2.010</th> <th>2.011</th> <th>2.012</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Risorse fisse</td> <td>1.038.880,65</td> <td>1.047.425,60</td> <td>1.055.549,89</td> <td>1.060.640,00</td> </tr> <tr> <td>Risorse variabili</td> <td>426.489,43</td> <td>385.169,74</td> <td>331.096,17</td> <td>410.900,46</td> </tr> <tr> <td>Totale</td> <td>1.465.370,08</td> <td>1.432.595,34</td> <td>1.386.646,06</td> <td>1.471.540,46</td> </tr> <tr> <td>Straordinario</td> <td>110.212,00</td> <td>110.212,00</td> <td>110.212,00</td> <td>110.212,00</td> </tr> <tr> <td>Totale fondo</td> <td>1.575.582,08</td> <td>1.542.807,34</td> <td>1.496.858,06</td> <td>1.581.752,46</td> </tr> <tr> <td>Incentivi da legge esclusi</td> <td>56.173,00</td> <td>56.173,00</td> <td>67.173,00</td> <td>213.265,00</td> </tr> <tr> <td>Totale fondo netto incentivi</td> <td>1.519.409,08</td> <td>1.486.634,34</td> <td>1.429.685,06</td> <td>1.368.487,46</td> </tr> </tbody> </table> <p>Spetta, inoltre, al Settore effettuare la relazione economico-finanziaria, per la verifica della compatibilità dei costi della contrattazione decentrata, nonché raccogliere la relazione dei revisori dei conti prima dell'approvazione definitiva da parte della Giunta Comunale.</p>	Fondo totale costituito	2.009	2.010	2.011	2.012	Risorse fisse	1.038.880,65	1.047.425,60	1.055.549,89	1.060.640,00	Risorse variabili	426.489,43	385.169,74	331.096,17	410.900,46	Totale	1.465.370,08	1.432.595,34	1.386.646,06	1.471.540,46	Straordinario	110.212,00	110.212,00	110.212,00	110.212,00	Totale fondo	1.575.582,08	1.542.807,34	1.496.858,06	1.581.752,46	Incentivi da legge esclusi	56.173,00	56.173,00	67.173,00	213.265,00	Totale fondo netto incentivi	1.519.409,08	1.486.634,34	1.429.685,06	1.368.487,46
Fondo totale costituito	2.009	2.010	2.011	2.012																																					
Risorse fisse	1.038.880,65	1.047.425,60	1.055.549,89	1.060.640,00																																					
Risorse variabili	426.489,43	385.169,74	331.096,17	410.900,46																																					
Totale	1.465.370,08	1.432.595,34	1.386.646,06	1.471.540,46																																					
Straordinario	110.212,00	110.212,00	110.212,00	110.212,00																																					
Totale fondo	1.575.582,08	1.542.807,34	1.496.858,06	1.581.752,46																																					
Incentivi da legge esclusi	56.173,00	56.173,00	67.173,00	213.265,00																																					
Totale fondo netto incentivi	1.519.409,08	1.486.634,34	1.429.685,06	1.368.487,46																																					
<p>Trasparenza, valutazione e merito</p>	<p>Il Settore Risorse - servizio del personale è altresì responsabile dell'invio dei dati da pubblica sul sito istituzionale dell'Ente, in coerenza delle disposizioni legislative di riferimento dei seguenti dati ed informazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Accordi decentrati con la pubblicazione della sottoscrizione del contratto collettivo decentrato, sia di parte dirigente che del personale dei livelli, della relazione economico-finanziaria di riferimento, del verbale dei revisori dei conti, del fondo della dirigenza e del personale dei livelli; 2) Curricula dei dirigenti e del personale titolare di posizioni organizzativa; 3) Retribuzione dei dirigenti; 4) Tabella 15 e informativa 2 del conto annuale; 5) Disposizioni legislative relative ai procedimenti disciplinari 																																								

Definiti i compiti e gli obiettivi del Settore Risorse – servizi del personale, sono state inserite, al fine di facilitare i rapporti con l'utenza esterna ed interna, la mappa dei procedimenti rilevanti del servizio attraverso sia una tabella riepilogativa di sintesi degli stessi sia attraverso specifiche schede riepilogative dei servizi resi nella quale sono indicate: le modalità di erogazione dei servizi, i responsabili dei procedimenti, la documentazione necessaria da produrre per ottenere i servizi, eventuali riferimenti legislativi e/o regolamentari ed i tempi previsti per l'erogazione dei servizi.