



COMUNE di FROSINONE

**Deliberazione della
Giunta Comunale**

Numero
DGC / 204 / 2020

Data
30 Luglio 2020

Oggetto: Carta della qualità dei servizi Ufficio Tributi

DELIBERAZIONE ORIGINALE DELLA GIUNTA COMUNALE

L'anno **duemilaventi** addì **trenta** del mese di **Luglio** alle ore **21.25** e seguenti, nella sala delle adunanze, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dal vigente T.U. 18.08.2000, n. 267 e dallo Statuto vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta.

All'appello risultano :

		Presenti	Assenti
Sig. Nicola Ottaviani	Sindaco	P	
Sig. Antonio Scaccia	Vice-Sindaco		A
Sig.ra Francesca Chiappini	Assessore		A
Sig. Pasquale Cirillo	Assessore	P	
Sig.ra Cinzia Fabrizi	Assessore	P	
Sig. Riccardo Mastrangeli	Assessore		A
Sig. Valentina Sementilli	Assessore		A
Sig. Fabio Tagliaferri	Assessore	P	
Sig. Massimiliano Tagliaferri	Assessore	P	
Sig.ra Rossella Testa	Assessore	P	
	TOTALI	6	4

Partecipa alla seduta il Vice Segretario Comunale Dott. Andrea Manchi il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Risultato legale il numero degli intervenuti, assume la presidenza l'Avv. Nicola Ottaviani nella sua qualità di Sindaco dichiara aperti i lavori ed invita la Giunta a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

Riproduzione cartacea del documento informatico
sottoscritto digitalmente dal Vice Segretario Generale - Dott. MANCHI ANDREA
e dal Sindaco - Avv. NICOLA OTTAVIANI
ai sensi dell'art. 20 e 22 del D.lgs.82/2005

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta di deliberazione presentata dal Dirigente del Settore Gestione Risorse su indirizzo dell'Assessore al Bilancio e Finanze;

Premesso che:

- l'Amministrazione Comunale persegue l'obiettivo della semplificazione amministrativa nell'ottica di un migliore rapporto con il cittadino che porti a soddisfarne in modo più efficace le esigenze e, contemporaneamente, garantisca il pieno raggiungimento dell'interesse pubblico;
- al fine di perseguire un effettivo miglioramento in termini di reciproca collaborazione e di trasparenza delle procedure, agevolando la fruizione dei servizi offerti dall'Ufficio Tributi, è stata decisa l'adozione di una Carta della Qualità dei Servizi, che costituisce uno strumento di informazione e trasparenza, nonché di assunzione di specifici impegni relativamente alle prestazioni rese dall'Ufficio;
- tale documento risponde ad un preciso adempimento di legge, nell'ambito della più generale riforma e modernizzazione dei rapporti fra le Istituzioni e i cittadini, come previsto dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994, in cui venivano previsti l'adozione e la pubblicazione di standard di qualità e quantità a cui attenersi nella prestazione dei servizi stessi, invitando i soggetti erogatori ad adottare norme per la semplificazione e la razionalizzazione delle procedure e ponendo a carico degli stessi l'obbligo di informare gli utenti mediante avvisi ed opuscoli circa le modalità di prestazione dei servizi, offrendo agli utenti un utile strumento per la tutela dei propri interessi;
- il documento medesimo soddisfa le disposizioni contenute nei successivi atti adottati dal Legislatore incentrati sulla qualità dei servizi e sugli strumenti per la valutazione della stessa, con particolare riferimento al D.Lgs. n. 286/1999 e al D.Lgs. n. 150/2009;
- anche la Legge n. 212 del 27.7.2000, nota come Statuto dei diritti del contribuente, confermava, nella sostanza, i principi emanati dalla citata direttiva adattandoli al rapporto tributario e fissando, nello specifico, norme che impongono agli uffici finanziari, anche dei Comuni, chiarezza e trasparenza dei propri atti, obbligo di informazione del contribuente, semplificazione delle procedure, diritti e garanzie del contribuente e tutela della buona fede;

Rilevato che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

Ritenuto che la Carta della qualità dei servizi dell'Ufficio Tributi contribuisca al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare il contribuente ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere informazioni sulle facoltà riconosciute dalle norme tributarie e, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per l'ufficio alla trasparenza ed efficienza con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

Ritenuto di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 c. 4 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. n. 267/2000, per un più celere prosieguo degli atti conseguenti;

Acquisiti i pareri favorevoli resi dai Responsabili dei Servizi, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267, allegati alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;

Con voto unanime legalmente espresso,

DELIBERA

1. di approvare la Carta della Qualità dei Servizi dell'Ufficio Tributi, come in premessa precisato, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, dando atto della validità biennale della stessa;
2. di dare atto che l'Ufficio Tributi curerà la pubblicità della stessa nelle forme ritenute più adatte, al fine di darne la massima comunicazione a tutti gli utenti (cittadini, studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari);
3. di dare atto che la proposta di delibera è stata presentata corredata dai prescritti pareri favorevoli di cui all'art. 49, comma 1 del TUEL - D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., che si allegano alla presente;
4. di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, previa unanime, separata e favorevole votazione palese, ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del D.lgs. 18/08/2000, n° 267;

Approvato e sottoscritto:

Il Presidente
Avv. Nicola Ottaviani

Il Vice Segretario Comunale
Dott. Andrea Manchi

Del presente atto deliberativo viene iniziata oggi la pubblicazione all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi, ai sensi del T.U. 18.08.2000, n. 267.

Data di pubblicazione 03/08/2020

Utente : CAPOZI SARA
Rif. : **RISDG - 40 - 2020 / A** - 28-07-2020

Data Stampa: 31-07-2020

Riproduzione cartacea del documento informatico
sottoscritto digitalmente dal Vice Segretario Generale - Dott. MANCHI ANDREA
e dal Sindaco - Avv. NICOLA OTTAVIANI
ai sensi dell'art. 20 e 22 del D.lgs.82/2005