

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI ALLA PERSONA  
NEL DISTRETTO SOCIALE “B”**

**ALLEGATO N. 2**  
**SPECIFICHE TECNICO - ORGANIZZATIVE**  
**CENTRO SOCIALE INTEGRATO PER MINORI E DISABILI**  
**E**  
**GRUPPO APPARTAMENTO DEL COMUNE DI FROSINONE**

**ART. 1 OGGETTO**

Il servizio del Centro Sociale Integrato per Minori e Disabili, denominato di seguito CSI-GA, comprende:

- un'area diurna per minori e disabili, denominata di seguito CSI;
- un'area residenziale per minori – Gruppo Appartamento, denominata di seguito GA, che completa, in orario notturno, gli interventi messi in atto nell'area diurna.

**ART. 2 CENTRO SOCIALE INTEGRATO – AREA DIURNA**

Il Centro Sociale Integrato è una struttura territoriale intermedia a carattere socio-educativo che si occupa prevalentemente dei tempi e degli spazi extra-familiari ed extra-scolastici di minori a rischio di svantaggio, devianza o di emarginazione, appartenenti a nuclei familiari disagiati in carico al Servizio Sociale comunale di Frosinone.

Nel CSI sono inserite anche persone disabili, minori e adulti comunque in età giovanile, per i quali si organizzano attività educative socializzanti e di occupazione del tempo libero, in momenti e spazi differenziati o integrati, privilegiando l'uso delle risorse del territorio.

Il CSI si caratterizza come un servizio socio-educativo dove si realizzano attività di gruppo e individuali rivolte al recupero, al potenziamento e al mantenimento di aree comportamentali quali "l'autonomia socio-individuale" o "la sfera affettivo-relazionale" della persona, con l'obiettivo prioritario di favorirne il più ampio e concreto inserimento sociale.

L'area diurna del CSI si articola nelle seguenti sezioni operative:

- sezione operativa disabili adulti in età giovanile;
- sezione operativa minori.

**ART. 3 CENTRO SOCIALE INTEGRATO – AREA RESIDENZIALE  
GRUPPO APPARTAMENTO**

Il Gruppo Appartamento è una struttura territoriale intermedia per minori di tipo residenziale, funzionale al completamento degli interventi diurni svolti dal CSI.

Il GA si caratterizza come un servizio temporaneamente sostitutivo della famiglia e diretto alla realizzazione di uno dei seguenti obiettivi:

- reinserimento del minore nel proprio nucleo familiare;
- affidamento familiare;
- adozione;

- raggiungimento, con la maggiore età dell'utente, della sua autonomia personale e sociale, nel caso in cui nessuna delle ipotesi precedenti sia percorribile.

Il GA è uno dei nodi della rete dei servizi attivati in favore dei minori, essendo una struttura sociale finalizzata a promuovere e sostenere lo sviluppo di una personalità armonica e positiva della persona, in grado di progettare autonomamente il proprio futuro.

#### **ART. 4 FINALITA' E OBIETTIVI**

Le aree diurna e residenziale del CSI hanno la funzione di creare pari opportunità per quei minori e quei disabili che, per svariati motivi, nel proprio contesto familiare non hanno potuto sperimentare complete o positive opportunità di crescita.

Per il servizio sono quindi prioritari, nell'ordine, i seguenti obiettivi:

- reinserire e mantenere gli utenti nel proprio nucleo familiare;
- prevenire la loro istituzionalizzazione fuori dal territorio comunale;
- favorirne la de-istituzionalizzazione promuovendo l'affidamento familiare;
- arricchire le "conoscenze" e orientare gli utenti verso opportunità positive di uso del "tempo libero", in strutture disponibili alla generalità dei giovani della città;
- programmare e attuare, in integrazione con il Servizio Sociale comunale e i servizi socio-sanitari della ASL, interventi di sostegno rivolti ai disabili e alle loro famiglie, finalizzati all'accrescimento e allo sviluppo dell'autonomia individuale;
- programmare e attuare in integrazione con il Centro Minori del Ministero di Giustizia << le "prescrizioni" e i "decreti", civili e penali, ai sensi del D.P.R. 616/77 e D.P.R. 448/88 relativi all'approvazione delle disposizioni sul processo penale a carico di imputato minorenni>>;
- programmare e attuare interventi socio-terapeutici predisposti in integrazione con il Servizio Sociale comunale e/o l'U.O. T.S.M.R.E.E. della ASL di Frosinone e/o gli altri servizi socio-sanitari competenti.
- In particolare si ritiene importante assegnare agli utenti "referenti adulti," capaci di cogliere il disagio da essi espresso e in grado di sostenerli nell'elaborazione delle problematiche poste, con competenza, discrezione e tranquillità.

#### **ART. 5 OBIETTIVI SPECIFICI**

##### **AREA RESIDENZIALE MINORI – GRUPPO APPARTAMENTO**

Il Gruppo Appartamento dovrà accogliere, generalmente, minori cosiddetti "a rischio", mediante l'attivazione di interventi ed iniziative finalizzate al recupero dei rapporti "negati" o deteriorati che tali minori hanno con la famiglia, la scuola, il lavoro, etc.

Il Gruppo Appartamento è da considerarsi come uno spazio educativo e socializzante da cui il minore può essere avviato ad un uso corretto del territorio e sostenuto nell'affrontare le eventuali conflittualità con la famiglia, la scuola, i pari, etc.

Il minore dovrà saper gestire e organizzare in modo autonomo il "quotidiano", aprendosi a reali prospettive di vita futura.

Sono da considerarsi prioritari, nell'ordine, i seguenti obiettivi specifici per gli utenti:

- saper organizzare il tempo da dedicare alle attività scolastiche;
- saper organizzare il tempo da dedicare alla gestione del GA, inteso quale ambiente di vita personale e quotidiano, in fattiva collaborazione con gli altri ospiti e gli operatori;
- aver cura del proprio corpo attraverso una corretta alimentazione e pulizia;
- gestire il tempo libero in modo appropriato e non distruttivo o passivo;
- avere il rispetto delle regole e delle scadenze;
- rispettare l'ambiente ed i beni comuni;
- essere tollerante verso la diversità.

#### **ART. 6 DESTINATARI AREA DIURNA – CENTRO SOCIALE INTEGRATO**

Gli utenti inseriti presso il CSI sono attualmente 52, di cui 24 minori e 28 disabili adulti in età giovanile.

Sulla base di un Progetto individuale di intervento predisposto per ciascuno, essi frequentano le sedi di attività del CSI, suddivisi in piccoli gruppi e inseriti nelle sezioni operative di riferimento.

Per ogni sezione operativa e per ciascuno degli utenti viene predisposto un programma annuale di iniziative e interventi continuativi, che sviluppano due macroprogettazioni:

- una per il periodo invernale (ottobre – maggio)
- una per il periodo estivo (giugno – settembre).

Ognuna delle macroprogettazioni sviluppa una serie di microprogetti per attività tematiche, adeguate all'età e calibrati sul grado di autonomia dei singoli e del gruppo.

Il numero degli utenti, la composizione dei piccoli gruppi, delle sezioni operative di riferimento e dei calendari di frequenza delle attività, vengono formulati annualmente, in stretta connessione con il grado di problematicità dei casi, con gli obiettivi preposti nei progetti individuali, nelle macroprogettazioni invernale ed estiva e compatibilmente con le risorse disponibili.

#### **ART. 7 DESTINATARI GRUPPO APPARTAMENTO**

Gli utenti del GA sono individuati prevalentemente tra i bambini e i ragazzi già in carico al Servizio Sociale comunale e al CSI, per i quali si rende necessario l'allontanamento temporaneo dalla famiglia di origine.

Il GA può accogliere un massimo di otto minori, anche disabili, di età e sesso diversi, per i quali la permanenza nel nucleo familiare sia temporaneamente o permanentemente impossibile e che presentino problematiche complesse che richiedono un'azione specifica di sostegno e recupero finalizzata all'inserimento o al reinserimento scolastico e sociale.

Gli utenti del GA possono frequentare in orario diurno le sezioni operative del CSI, secondo l'età e le problematiche poste.

Per ogni utente dovranno essere predisposti un Progetto individuale di intervento e adeguati strumenti di verifica dei risultati raggiunti per area d'intervento. I progetti individuali sull'utenza dovranno essere costantemente monitorati dal referente del servizio che, in base alle necessità, si raccorderà con gli operatori impegnati nella gestione del caso e i servizi territoriali che hanno in carico l'utente.

Sarà possibile accogliere presso il GA, in aggiunta al limite previsto, ulteriori due minori per rispondere ad eventuali esigenze di pronta accoglienza.

#### **ART. 8 ORGANIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Il CSI e il GA, in quanto strutture diurne e residenziali che prestano servizi socio-assistenziali ed educativi, sono autorizzati ai sensi della L. R. 12 dicembre 2003 n. 41 e successive deliberazioni e risultano in possesso dei richiesti requisiti strutturali, funzionali ed organizzativi, minimi ed integrativi, per l'apertura ed il funzionamento.

La gestione del CSI e del GA dovrà quindi avvenire nel rispetto della legislazione regionale; in particolare le imprese concorrenti, in sede di elaborazione del progetto di gestione del servizio e all'affidamento dell'appalto, dovranno conformarsi ai tempi e alle modalità gestionali e di erogazione del servizio delineati:

- dalla suindicata L. R. n. 41/2003;
- dal Regolamento regionale n. 2/2005;
- dalla Deliberazione di Giunta Regionale n. 1304/2004 nel testo coordinato con le modifiche approvate con le DGR nn.125/2015, 274/2015 e 573/2015;
- dalla Deliberazione di Giunta Regionale n.1305/2004 nel testo coordinato con le modifiche approvate con le DGR nn.126/2015, 274/2015, 574/2015, 182/2016, 54/2017, 131/2018 e 155/2018;
- dalla L. 10 agosto 2016, n.11.

La ditta aggiudicataria dell'appalto dovrà attivare le procedure relative alla "voltura" delle autorizzazioni già rilasciate all'attuale gestore.

## ART. 9 PERSONALE CSI – GA

La ditta aggiudicataria, nel rispetto di quanto previsto agli artt. 8 e 9 del Capitolato Speciale d'Appalto, per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente allegato dovrà garantire l'utilizzo di **21 operatori**, individuati in via prioritaria tra quelli attualmente impiegati a tempo indeterminato.

Tutti gli operatori (titolari e supplenti) impiegati presso il servizio dovranno essere in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente per le attività oggetto d'appalto. E' altresì richiesta una esperienza lavorativa e professionale in servizi socio-educativi ed assistenziali, rivolti al target di utenza del presente appalto, di durata non inferiore a due anni, nonché il possesso della patente di guida di tipo "B".

Tutto il personale è tenuto al mantenimento del segreto professionale su fatti e circostanze relativi a persone e dei quali abbia avuto notizia durante l'espletamento del servizio o in funzione dello stesso, nel pieno rispetto dell'attuale normativa di tutela della riservatezza e del Codice deontologico professionale. Al riguardo il personale dovrà essere specificatamente formato e incaricato al trattamento dei dati di cui venga a conoscenza in ragione dell'espletamento del servizio, come espressamente previsto all'art.9 del Capitolato Speciale d'Appalto.

Ad ogni buon fine, si porta a conoscenza che attualmente sui servizi in argomento sono impiegate le seguenti figure professionali:

COMUNE	SERVIZIO	UTENTI	OPERATORI IMPIEGATI NEL CSI/GA			
			N.	MANSIONE	LIVELLO	SCATTI
FROSINONE	CSI AREA DISABILI	28	1	ADEST	C1	5
			1	AUSILIARIO	A2	5
	CSI AREA MINORI	24	1	COORDINATORE	E1	5
			1	ED. SENZA TITOLO	C1	5
	GA	10	17	ED. SENZA TITOLO	D1	5
<b>TOTALI</b>		<b>62</b>	<b>21</b>			

## ART. 10 ORE-RISORSA – SVOLGIMENTO E SEDI DEL SERVIZIO

Il numero di ore-risorsa destinate al servizio del CSI - GA è massimo n. 33.488,12 ore fino al 31.12.2021.

### ORE ANNO 2021

SERVIZIO	COMUNE	FONDI DISTRETTUALI	FONDI COMUNALI	TOTALE ORE 2021
CSI/GA	CDM FROSINONE	3.375,47	10.227,80	<b>33.488,12</b>
	CDD FROSINONE	80.23,93		
	GA FROSINONE	11.860,91		
<b>CSI/GA</b>	<b>TOTALE</b>	<b>23.260,31</b>	<b>10.227,80</b>	<b>33.488,12</b>

L'aggiudicatario dovrà porre attenzione all'ottimizzazione e razionalizzazione delle ore-risorsa, prevedendo anche dei momenti di verifica dei vari servizi.

Ove se ne ravvisi la necessità e/o l'opportunità le ore-risorsa previste potranno essere ridistribuite sui servizi a seguito di autorizzazione del referente dell'Amministrazione appaltante.

Il CSI è aperto di regola dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Come già evidenziato, il periodo di apertura invernale prevede una specifica macroprogettazione, riferita al periodo ottobre/maggio; il periodo di apertura estiva prevede una specifica macroprogettazione estiva, riferita al periodo giugno/settembre.

Le attività del Centro potranno essere svolte anche in orario serale-notturno e festivo a seconda dei microprogetti di gruppo e/o individuali, preventivamente programmati, in base alle risorse disponibili, su richiesta dell'Ufficio Servizi Sociali dell'Ente comunale e previa autorizzazione del referente dell'Amministrazione appaltante.

Sede del CSI è la struttura di proprietà comunale sita in Frosinone, Via A. Fabi.

Il GA è attivato per sette giorni settimanali, in orario diurno e notturno, per l'intero arco dell'anno, salvo chiusure programmate per festività o particolari occasioni, che prevedono e consentono il temporaneo reinserimento dei minori ospiti presso le famiglie di origine.

Sede del GA è la struttura in locazione sita in Frosinone, Via Vado del Tufo n.18-23.

L'articolazione dell'orario di lavoro nei servizi oggetto del presente Allegato tecnico dovrà consentire:

- la presenza di un "sufficiente" numero di operatori nelle ore e nei giorni di maggiore fruizione dei servizi e di frequenza delle sedi operative da parte degli utenti;
- la programmazione, l'organizzazione e lo svolgimento complessivo delle prestazioni, degli interventi e delle attività, intendendo comprese in esse anche tutte le attività creative, ricreative, sportive, culturali, scolastiche ecc. programmabili all'interno e all'esterno delle sedi operative.

Potranno essere richieste prestazioni anche in orario diverso da quello suindicato, nel caso di attivazione di interventi urgenti e non procrastinabili, di nuove iniziative o in occasione di particolari attività in favore dell'utenza.

## **ART. 11 RISORSE MATERIALI E STRUMENTALI**

L'Amministrazione comunale di Frosinone metterà a disposizione dell'impresa affidataria, sin dall'avvio delle attività, i seguenti automezzi:

- n° 1 pulmino – FIAT DUCATO - 9 posti omologato per il trasporto disabili in carrozzina;
- n° 1 pulmino 9 posti - FIAT DUCATO.

L'aggiudicatario dovrà garantire a proprie spese la manutenzione degli automezzi e l'immediata sostituzione degli stessi in caso di guasti tecnici che ne rendano impossibile l'uso anche temporaneamente.

Oltre ai mezzi di proprietà comunale l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione del servizio un pulmino 9 posti omologato al trasporto disabili da utilizzare sul Centro Sociale Integrato e un pulmino 9 posti o un'autovettura 6 posti per il Gruppo Appartamento.

La struttura comunale, sede del CSI, è dotata di arredi ed attrezzature necessarie all'attività, di cui l'aggiudicatario dovrà garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria.

Per le attività del GA l'impresa aggiudicataria dovrà subentrare nel contratto di affitto relativo ai locali che ospitano il servizio, il cui canone attualmente ammonta a € 1.800,00 mensili. I predetti locali risultano arredati e dotati di ogni attrezzatura necessaria all'espletamento del servizio, di cui l'aggiudicatario dovrà garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria.

Sono a carico dell'aggiudicatario le polizze assicurative degli automezzi, le spese di carburante, le spese delle pulizie, nonché tutte le spese relative alle utenze del Gruppo Appartamento e del Centro Sociale Integrato, per le quali dovrà procedere alla relativa voltura.

## **ART. 12 DISPOSIZIONI FINALI**

Per ogni disposizione non indicata nel presente Allegato, si rimanda al Capitolato per l'affidamento di servizi alla persona nel Distretto Sociale B, che regola il presente Appalto.